



**Aaron Mengelkamp**  
 M.Sc. in Wirtsch.-Inf.  
 Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
 Georg-August-Universität Göttingen  
 amengel@uni-goettingen.de

# CMI® - INKASSODIENST-LEISTUNGEN ZUNEHMEND GEFRAGT

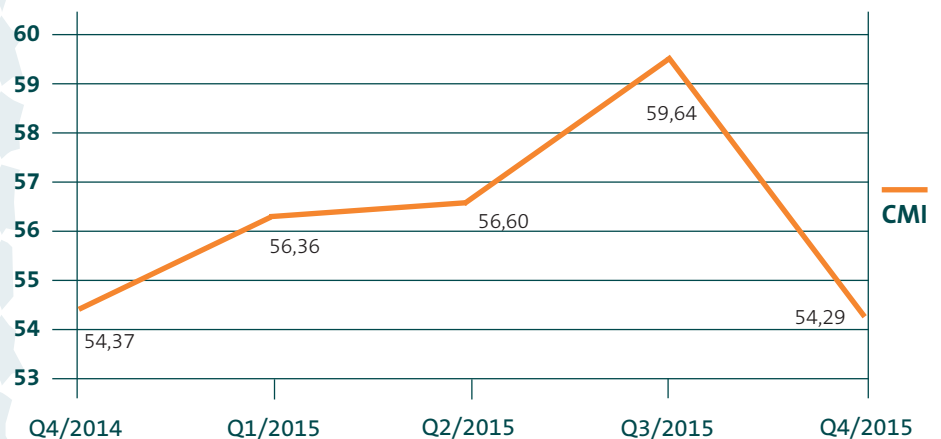
Der Wert des CMI® - CreditManagementIndex ist erstmals, nach vier Quartalen mit positivem Trend in Folge, gesunken. Er ist von 59,64 im letzten Quartal auf 54,29 gefallen. Im Vergleich zum Vorjahr ist der Wert nahezu konstant geblieben. Er hat sich nur um 0,08 Punkte verschlechtert. Da der CMI® nach wie vor einen Wert von über 50 aufweist, deuten die Einschätzungen aus Sicht des Credit Managements auf ein abgeschwächtes Wachstum hin.

Die zurückhaltenden Erwartungen sind insbesondere auf den Umsatz im Binnenmarkt und Exportgeschäft, die Zahlungseingänge, neu geprüfte Kreditanträge, die Geschäftsklimawerwartungen sowie die Anzahl der Auftragseingänge zurückzuführen. Diese Kennzahlen sind im Vergleich zum vorherigen Quartal niedriger, weisen aber dennoch auf moderates Wachstum hin, da alle Werte über 50 liegen. Dies gilt gleichsam für die Negativkennzahlen der abgelehnten Kreditanträge, den Wert der überfälligen Forderungen sowie die durchschnittliche Außenstandsdauer. Die Erwartungen zum Wert der Kundenabzüge und dem Gesamtwert der versicherten Kreditlimite stagnieren. Hier wird es nach Einschätzung der Berichtenden keine Änderungen geben.

Positive Erwartungen lassen sich in Bezug auf das Volumen an offenen

Forderungen, den Wert strittiger Forderungen, Wertberichtigungen auf Forderungen sowie dem Verhältnis der beantragten zu den bewilligten Kreditlimiten erkennen. Diese Kennzahlen weisen höhere Werte als im vergangenen Quartal auf. Insbesondere das steigende Volumen an offenen Forderungen ist kritisch zu betrachten, wenn die Einschätzungen zu Inkassodienstleistungen berücksichtigt werden. Die Negativkennzahl der abgegebenen Forderungen an Inkassounternehmen im In- sowie Ausland deutet daraufhin, dass Unternehmen Forderungen vermehrt an Inkassounternehmen abtreten. Zusätzlich werden deutlich schlechtere Inkassoergebnisse im Vergleich zum letzten Quartal erwartet. „Dies ist ein Hinweis darauf, dass sich die Unternehmen nicht dazu in der Lage sehen, Forderungen selbstständig einzutreiben, was auf eine schlechte Zahlungsmoral

**CMI® - CreditManagementIndex**



CMI® - CreditManagementIndex		Q1 / 2015	Q2/2015	Q3/2015	Q4/2015	Q1/2016
	Umsatz	64,58	73,33	82,14	75,00	60,00
	Zahlungseingänge	56,25	66,67	67,86	75,00	60,00
	Neu geprüfte Kreditanträge	58,33	53,33	42,86	72,50	63,33
	Volumen an offenen Forderungen	47,92	63,33	35,71	47,50	56,67
	Abgelehnte Kreditanträge	50,00	60,00	57,14	60,00	56,67
	Abgegebene Forderungen (Inkasso)	60,42	50,00	75,00	57,50	46,67
	Wert strittiger Forderungen	64,58	53,33	57,14	60,00	66,67
	Wert der überfälligen Forderungen	60,42	36,67	57,14	57,50	53,33
	Wert der Kundenabzüge	50,00	56,67	53,57	52,50	50,00
	Insolvente Kunden	60,42	63,33	60,71	67,50	50,00
	Geschäftsklimaerwartungen	56,25	66,67	64,29	72,50	53,33
	Anzahl der Auftragseingänge	60,42	73,33	64,29	62,50	60,00
	Wertberichtigungen auf Forderungen	60,42	63,33	50,00	55,00	60,00
	Durchschnittliche Außenstandsdauer	50,00	56,67	46,43	67,50	60,00
	Inkassoergebnis	47,92	46,67	53,57	52,50	46,67
Kredit- versicherung	Gesamtwert der versicherten Kreditlimite	50,00	46,67	57,14	55,00	50,00
	Verhältnis der beantragten zu den bewilligten Kreditlimiten	47,92	50,00	50,00	50,00	53,33
	Limitstreichungen bzw. -herabsetzungen	45,83	53,33	53,57	52,50	46,67
Export	Umsatz	50,15	50,72	50,00	60,00	53,33
	Durchschnittliche Außenstandsdauer	49,93	49,52	50,00	40,00	50,00
	Abgegebene Forderungen (Inkasso)	50,00	50,00	60,00	60,00	43,33
<b>CMI® - CreditManagementIndex</b>		<b>54,37</b>	<b>56,36</b>	<b>56,60</b>	<b>59,64</b>	<b>54,29</b>
	Ifo-Index (halbiert)	54,30	54,00	54,10	53,65	53,30*
	Deutscher Einkaufsmanagerindex	51,00	51,50	51,60	52,30	51,90*
	NACM-CMI	53,90	56,00	53,90	53,50	54,60*

\*Stand: April 2016

schließen lässt“, sagt Prof. Dr. Matthias Schumann, Leiter der Professur für Anwendungssysteme und E-Business an der Georg-August-Universität Göttingen und Vorstandsmitglied des BvCM e.V. „Auch von den Inkassounternehmen wird nur ein mäßiger Erfolg bei dem Eintreiben von Forderungen erwartet.“ Kreditversicherungen hingegen gehen davon aus, dass das Verhältnis der beantragten zu den bewilligten Kreditlimiten steigt. Der Ifo-Index und der Deutsche Einkaufsmanagerindex zeigen ein analoges Bild zum CMI und sind leicht gesunken. Sie weisen aber weiterhin Werte von über 50 auf, was ebenfalls auf ein ab-

geschwächtes Wachstum hindeutet. Der Nordamerikanische NACM-CMI kann im Vergleich zum Vorquartal einen höheren Wert vorweisen.

„In Amerika werden die gegenwärtigen Krisen in China, Griechenland sowie Russland und der Ukraine offensichtlich nicht mehr als ein so großer Risikofaktor wahrgenommen wie in Deutschland“, sagt Jan Schneider-Maessen, Vorstandsvorsitzender des BvCM e.V. „Im vergangenen Jahr ist der Wert des CMI® zudem, nach einem ähnlich schwachen zweiten Quartal, drei Quartale in Folge gestiegen. Sollte der aktuelle Wert maßgeblich

aufgrund konjunkturzyklusbedingter Schwankungen niedrig ausgefallen sein, können wir auf bessere Werte im weiteren Jahr hoffen.“

Die nächste Erfassungsperiode zur Berechnung des CMI® - CreditManagementIndex für das 2. Quartal 2016 beginnt am 1. Juli 2016 und endet am 31. Juli 2016. Sofern Sie teilgenommen haben, bekommen Sie zusätzlich einen Vergleich Ihrer eigenen Einschätzungen zum CMI® - CreditManagementIndex auf dem Webportal, welches Sie über <http://www.credit-manager.de> unter dem Menüpunkt CMI erreichen.